



MRM – Videokonsultation

HANDBUCH & EINRICHTUNG

VERSION:10/2025

Intention

Dieses Handbuch soll alle Fragen zur Einrichtung und zum Gebrauch von Videokonsultationen, aka Video-Sprechstunde, erläutern.



medsolv.MRM-Videokonsultation benötigt die Lizenierung durch
www.arztkonsultation.de.

Inhalt

Intention.....	2
Inhalt	2
Einrichtung.....	3
Leistung	3
Ressourcen.....	3
Zuordnung der Leistung zu den Ressourcen	3
Anpassung der Detailplanung	4
Zuordnung eines Benutzers zu einer Ressource	4
Durchführung.....	5
Videokonsultation aus Patientensicht	6

Einrichtung

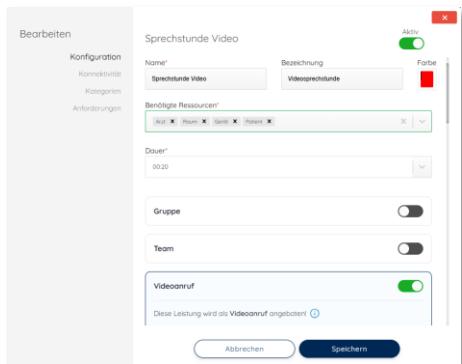
Einrichtung

Eine Einrichtung in arztkonsultation® ist nicht erforderlich!

Zur Einrichtung sind in medsolv.MRM folgende Einstellungen vorzunehmen:

Leistung

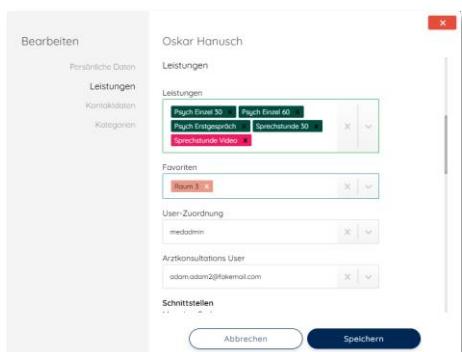
Einrichtung einer Leistung zur Nutzung von arztkonsultation®



- Vergabe eines (aussagekräftigen) Namens
- Setzen der Option *Videoanruf*.

Ressourcen

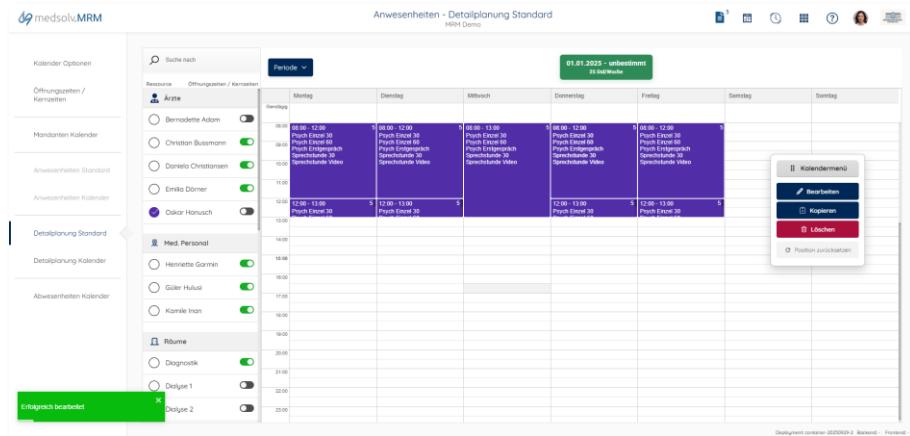
Zuordnung der Leistung zu den Ressourcen



Einrichtung

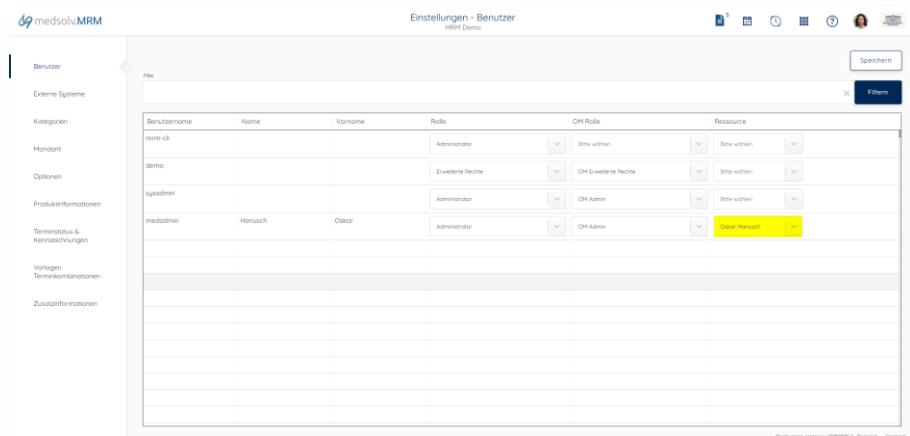
Anpassung der Detailplanung

In der Detailplanung **kann** angepasst werden, wann der Benutzer für eine Videokonsultation zur Verfügung steht.



Zuordnung eines Benutzers zu einer Ressource

Die Ressource, also der oder die Mitarbeiter:in müssen einem Benutzer zugeordnet werden!



Der angemeldete Benutzer muss einer Ressource (Art oder medizinischem Personal) zugeordnet sein, um eine Video-Sprechstunde starten zu können. Dies verhindert, dass Mitarbeiter:innen mit Zugriff auf einen Termin „unter falschem Namen“ eine Video-Sprechstunde durchführen können.

Durchführung

Durchführung

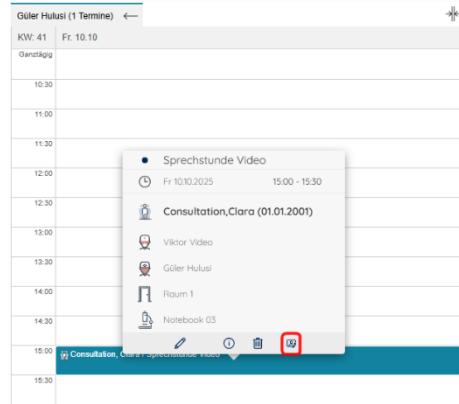
Video-Konsultationen können von allen MRM-Benutzern eingeplant werden, die das Recht zum Planen von Terminen haben.



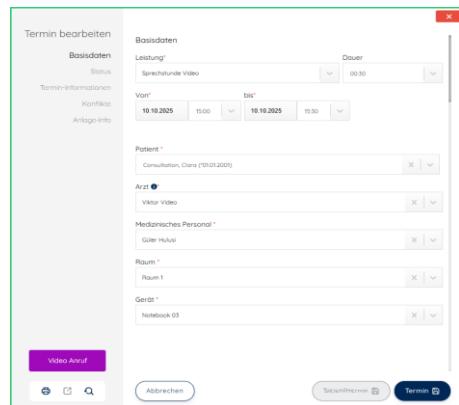
Video-Konsultationen können nur von einem Benutzer durchgeführt werden, wenn die [Zuordnung Benutzer zur Ressource](#) erfolgt ist!

Start der Videokonsultation durch eine Arzt/Ärztin oder Medizinisches Personal

- Möglichkeit 1
Start der Video-Konsultation aus dem **Termin-PopUp**. Das Icon ist nur sichtbar, wenn es sich um eine Video-Konsultation handelt.



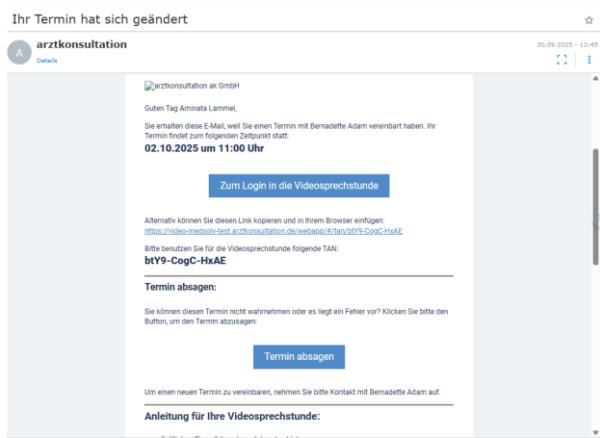
- Möglichkeit 2
Start aus dem Termin-Dialog. Der Button ist ebenfalls nur sichtbar, wenn es sich um eine Video-Konsultation handelt.



Videokonsultation aus Patientensicht

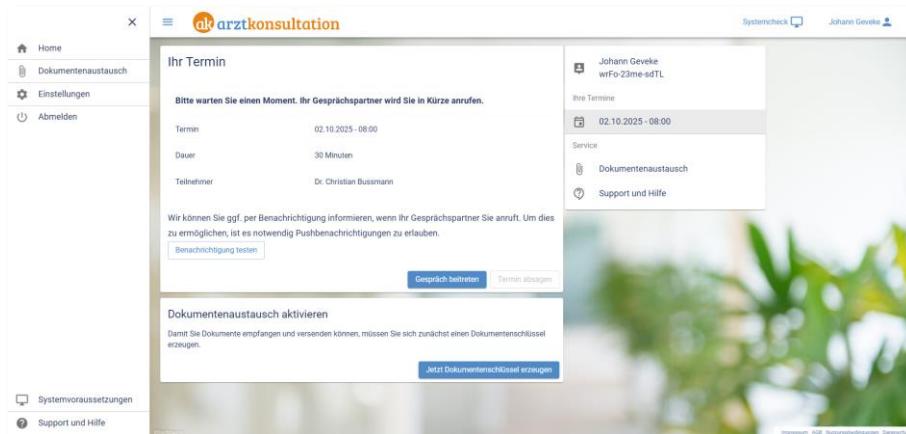
Videokonsultation aus Patientensicht

- Patient:in erhält eine Mail, die sich, abhängig vom Mail-Client, wie folgt darstellt:



➡ Zum Login der Videosprechstunde

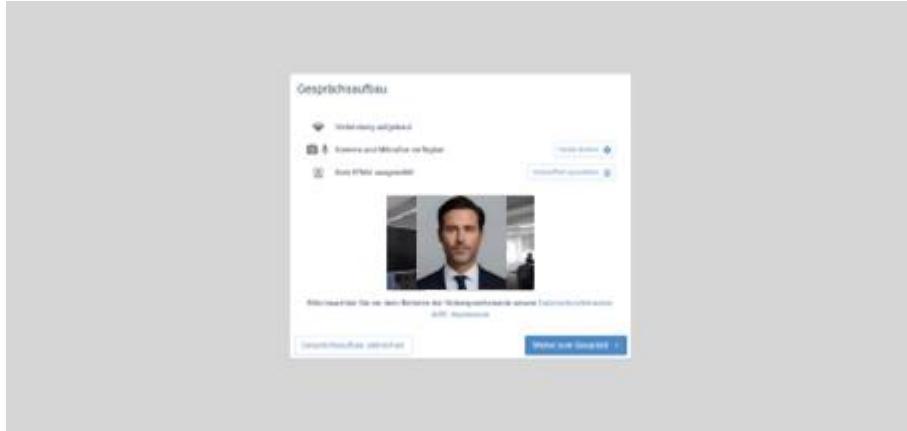
- Anzeige und Zusammenfassung des Termins



➡ Gespräch beitreten

Videokonsultation aus Patientensicht

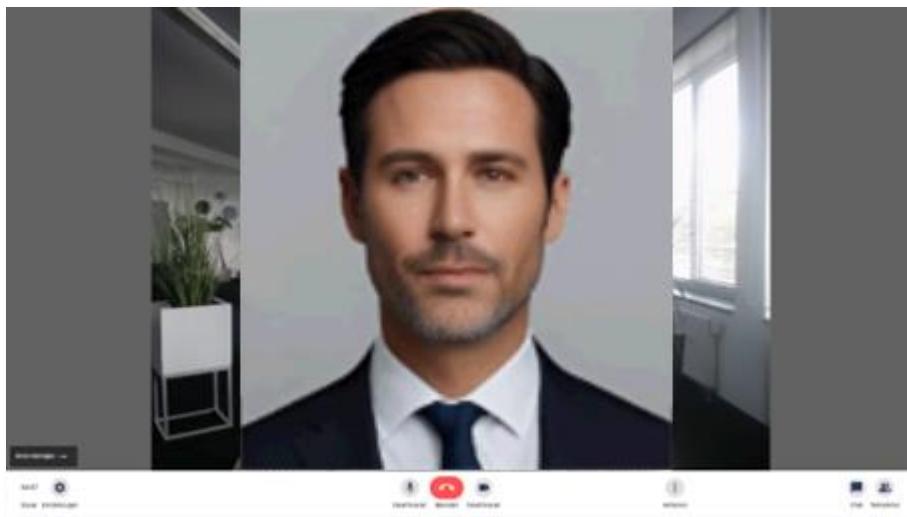
3. Gesprächsaufbau



- ggf. Kamera auswählen / Einstellungen anpassen
- ggf. Mikrofon auswählen / Einstellungen anpassen

→ Weiter zum Gespräch

4. Gespräch durchführen



5. → Beenden