

medsolv.MRM

NOTIFIKATIONEN / BENACHRICHTIGUNGEN

VERSION: 2



Intention

Intention

Im Folgenden werden Einrichtung und Konfiguration zu den Notifikationen erläutert. Dies betrifft die Benachrichtigungen per E-Mail und SMS.

Inhalt

Intention.....	2
Inhalt	2
Administration.....	3
SMS Versand.....	3
Mailversand.....	3
Einstellungen	3
Leistungen	3
Einstellungen für den Patienten	4
Wie wird Ihr Patient / Ihre Patientin benachrichtigt:	5
via SMS.....	5
via E-Mail	6

Administration

-> Administration -> Benachrichtigungen

SMS Versand

Zur Auswahl stehen die Provider Twilio, Esendex und Telekom. Die Konfiguration ist providerabhängig, die notwendigen Daten erhalten Sie von den Providern. Eine Absenderkennung kann idR unter Absendereingetragen werden. Restriktionen hinsichtlich Zeichensatz und länge sind beim Provider zu erfragen.

Mailversand

Für unsere Cloud-Kunden können die Standardeinstellungen verwendet werden. Wenn ein eigener Mailserver zum Einsatz kommen soll, ist dieser zu aktivieren und zu konfigurieren.

Einstellungen

-> Einstellungen -> Benachrichtigungen Konfiguration

Hier sind die Einstellungen, welche Benachrichtigungen und wann diese gesendet werden sollen.

Leistungen

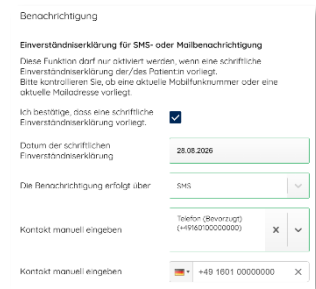
-> Leistungen -> Leistungsstamm (Modal öffnen) -> Segment *Konnektivität*

Leistungen können von den Benachrichtigungen exkludiert werden. Dazu muss die Option *Benachrichtigungen* in den Leistungsstammdaten deaktiviert werden.

Einstellungen für den Patienten

-> Patienten -> Patientenstamm (Modal öffnen) -> Segment Benachrichtigung

Nach dem Anhängen der Checkbox *Ich bestätige, dass eine schriftliche Einverständniserklärung vorliegt.* wird für das Datum der Benachrichtigungseinwilligung das heutige Datum vorgeschlagen. Anschließend wählen Sie den Kanal aus (E-Mail oder SMS); daran anschließend ist ein Kontakt entweder aus den bestehenden auszuwählen oder *Anderer Kontakt* zu wählen und zu hinterlegen.



The screenshot shows a form titled 'Benachrichtigung' (Notification). It contains the following fields and options:

- Einverständniserklärung für SMS- oder Mailbenachrichtigung:** A section with a checkbox 'Ich bestätige, dass eine schriftliche Einverständniserklärung vorliegt.' which is checked. Below it, a date field 'Datum der schriftlichen Einverständniserklärung' is set to '28.08.2026'.
- Die Benachrichtigung erfolgt über:** A dropdown menu currently showing 'SMS'.
- Kontakt manuell eingeben:** A field for entering a contact manually, showing 'Telefon (Bevorzugt) (+4916070000000)' with a dropdown arrow and a red 'X' icon.
- Kontakt manuell eingeben:** A field for entering a contact manually, showing a German flag icon, the number '+49 1601 0000000', and a red 'X' icon.

Wie wird Ihr Patient / Ihre Patientin benachrichtigt:

Wie wird Ihr Patient / Ihre Patientin benachrichtigt:

- *Anamnese* steht in den folgenden Beispielen für die Leistung.
Verwendet wird die Bezeichnung der Leistung, wenn diese nicht ausgefüllt ist, wird anstelle der Name der Leistung genutzt.
 - *medsolv GmbH* ist der Eintrag unter Einstellungen -> Mandant -> Firma
 - Die Anrede wird aus dem Geschlecht im Patientenstamm generiert. Einträge unbekannt oder divers ersetzen Herr/Frau mit dem Vornamen (Guten Tag Simone Schneider)
-

via SMS

neuer Termin

Wir möchten Ihren Anamnese Termin am Do, 12.02.2026 um 08.20 Uhr bestätigen.

Mit freundlichen Grüßen, Ihr medsolv GmbH Team

Erinnerung

Wir möchten Sie an Ihren Anamnese Termin am Mi, 11.02.2026 um 12.15 Uhr erinnern!

Mit freundlichen Grüßen, Ihr medsolv GmbH Team

Terminverschiebung

Ihr Anamnese Termin wurde auf Do, 12.02.2026 um 09.00 Uhr verschoben!

Mit freundlichen Grüßen, Ihr medsolv GmbH Team

Absage

Ihr Anamnese Termin am Do, 12.02.2026 um 09.00 Uhr wurde abgesagt.

Mit freundlichen Grüßen, Ihr medsolv GmbH Team

Ausfall

Ihr Anamnese Termin am Do, 12.02.2026 um 09.00 Uhr fällt aus.

Mit freundlichen Grüßen, Ihr medsolv GmbH Team

Termin gelöscht

Ihr Anamnese Termin am Do, 12.02.2026 um 09.30 Uhr kann leider nicht stattfinden!

Mit freundlichen Grüßen, Ihr medsolv GmbH Team

Wie wird Ihr Patient / Ihre Patientin benachrichtigt:

via E-Mail

Betreff: **medsolv GmbH Terminbenachrichtigung**

neuer Termin

Guten Tag Frau Schneider

Wir möchten Ihren Aufnahmeuntersuchung Termin am Donnerstag, 12.02.2026 um 08.00 Uhr bestätigen.

Mit freundlichen Grüßen
Ihr medsolv GmbH Team

Erinnerung

Guten Tag Simone Schneider

Wir möchten Sie an Ihren Anamnese Termin am Donnerstag, 12.02.2026 um 08.00 Uhr erinnern!

Mit freundlichen Grüßen
Ihr medsolv GmbH Team

Terminverschiebung

Guten Tag Frau Schneider

Ihr Aufnahmeuntersuchung Termin wurde auf Freitag, 13.02.2026 um 08.00 Uhr verschoben!

Mit freundlichen Grüßen
Ihr medsolv GmbH Team

Absage

Guten Tag Frau Schneider

Ihr Anamnese Termin am Freitag, 13.02.2026 um 08.00 Uhr wurde abgesagt.

Mit freundlichen Grüßen
Ihr medsolv GmbH Team

Ausfall

Guten Tag Frau Schneider

Ihr Anamnese Termin am Freitag, 13.02.2026 um 08.00 Uhr fällt aus.

Mit freundlichen Grüßen
Ihr medsolv GmbH Team

Wie wird Ihr Patient / Ihre Patientin benachrichtigt:

Termin gelöscht

Guten Tag Frau Schneider

Ihr Aufnahmeuntersuchung Termin am Freitag, 13.02.2026 um 08.00 Uhr kann leider nicht stattfinden!

Mit freundlichen Grüßen

Ihr medsolv GmbH Team
