

*** Anleitung zur Basiskonfiguration des MRM Online-Booking-Service ***

Widget

Für die Einbettung des Widgets in Ihre Webseite bekommen Sie von uns eine Datei separat zugesendet. Bitte wenden Sie sich an

- E-Mail: support@medsolv.com
- Telefon: +49 (0)511 / 2200199-40
- Erreichbarkeit: Montag–Donnerstag, 08:30–17:00 Uhr, Freitag, 08:30 - 15:00 Uhr (außer an gesetzlichen Feiertagen)

MRM

Im MRM selbst müssen die folgenden Einstellungen vorgenommen werden.

Modul

Aministration  Produktinformation

Das Modul Online-Terminassistent muss aktiviert sein.

Online-Service

Aministration  Online-Service

Online-Service Einstellungen

Aktivierung des Online Booking-Service

Die Verbindung vom OBS zum MRM wird mit *Aktiv* eingestellt. Hier kann der OBS zwischenzeitlich bei Bedarf deaktiviert werden.

Buchungsmodus	• Direktmodus Termine werden direkt gebucht. (Buchungsstatus Geplant; kein Unterschied zwischen Online- und normal geplantem Termin) • Buchungsanfrage Termine werden reserviert und inhouse bestätigt oder abgelehnt (Buchungsstatus Reserviert)
Theme	• Steuerung des Anzeigemodus für das OBS-Widget (Systemeinstellung – Dunkel – Hell)
Primärfarbe	• des OBS-Widgets
Sekundärfarbe	• des OBS-Widgets
Stornierungsfrist (Stunden)	• Frist für die Option für Patient:innen, geplante Termine vor Terminbeginn zu stornieren

Umplanungsfrist (Stunden)	• Frist für die Option für Patient:innen, geplante Termine vor Terminbeginn umzubuchen
Aktivierte Funktionen	
Buchung	• Patient:in kann neue Termine buchen
Stornierung	• Patient:in kann Termine stornieren (siehe Stornierungsfrist)
Umplanung	• Patient:in kann Termine umplanen (siehe Umplanungsfrist)

Online-Service Leistungen

Hier können Leistungen, die im OBS zur Auswahl stehen, über Leistungen hinzufügen ausgewählt werden. Ausgewählte Leistungen können wieder entfernt [Entfernen](#) werden, und es kann direkt der Leistungsstamm geöffnet [↗](#) werden.

Begleittext für die Leistung im OBS kann im Leistungsstamm im Segment Konnektivität angegeben werden.